

REGULAMIN PLATFORMY I SPRZEDAŻY WALUTY WIRTUALNEJ

Przed Wyruszeniem w Drogę

Forma działalności: jednoosobowa działalność gospodarcza (JDG)

Wersja dokumentu: 1.1 (z dnia 18 sierpnia 2026 r.)

Data wejścia w życie: 18 sierpnia 2026 r.

Dokument przeznaczony do publicznego udostępnienia na stronie Platformy oraz do pobrania w formacie PDF.

Spis treści

- § 1. Postanowienia ogólne
- § 2. Definicje
- § 3. Rodzaj i zakres usług elektronicznych oraz wymagania techniczne
- § 4. Konto Użytkownika
- § 5. Waluta Wirtualna
- § 6. Składanie zamówień i płatności
- § 7. Dostarczenie Waluty Wirtualnej i potwierdzenie transakcji
- § 8. Prawo odstąpienia od umowy
- § 9. Reklamacje i zgodność świadczenia z umową
- § 10. Zwroty, anulowanie płatności i nadużycia
- § 11. Wykorzystywanie Waluty Wirtualnej i Tokenów Rozgrywki
- § 12. Dostępność Platformy i zmiany funkcjonalności
- § 13. Rozwiązanie umowy i usunięcie Konta
- § 14. Zasady korzystania z Platformy
- § 15. Dane osobowe i prywatność
- § 16. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów
- § 17. Zmiany Regulaminu
- § 18. Postanowienia końcowe
- Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego i gry „Przed Wyruszeniem w Droge”, dostępnych pod adresem <https://przedwyruszeniem.pl>, w szczególności zasady prowadzenia Konta Użytkownika oraz odpłatnego nabywania i wykorzystywania Waluty Wirtualnej.
2. Usługodawcą i sprzedawcą jest Oskar Adamczyk, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą PTD OSKAR ADAMCZYK, z adresem wykonywania działalności: ul. Wysockiego 10C lok. 5, 72-400 Kamień Pomorski, woj. zachodniopomorskie, oraz adresem do doręczeń: ul. Kasztanowa 13/2, 71-015 Szczecin, woj. zachodniopomorskie, NIP: 5213820184, REGON: 369833961, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, e-mail: oskar.adamczyk@ptd-interactive.co, tel.: +48 570 921 128.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, jako publiczny plik PDF pod adresem https://przedwyruszeniem.pl/documents/terms_and_conditions.pdf, bez konieczności logowania.
4. Warunkiem dokonania zakupu Waluty Wirtualnej jest zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści przed złożeniem zamówienia. Polityka prywatności jest udostępniana odrębnie jako publiczny plik PDF pod adresem https://przedwyruszeniem.pl/documents/privacy_policy.pdf.
5. Regulamin ma zastosowanie do Użytkowników będących konsumentami, przedsiębiorcami na prawach konsumenta oraz pozostałymi użytkownikami, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla danej kategorii Użytkownika.

§ 2. Definicje

- 1) **Platforma** - serwis internetowy i związana z nim gra lub usługi cyfrowe udostępniane przez Operatora pod adresem wskazanym w § 1 ust. 1.
- 2) **Operator** - przedsiębiorca wskazany w § 1 ust. 2, będący usługodawcą Platformy i sprzedawcą Waluty Wirtualnej.
- 3) **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Platformy, posiadająca Konto lub dokonująca czynności zmierzających do jego utworzenia albo zakupu Waluty Wirtualnej.
- 4) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 5) **Konto** - indywidualne konto Użytkownika w Platformie, umożliwiające dostęp do funkcji dostępnych po zalogowaniu oraz prowadzenie salda Waluty Wirtualnej.
- 6) **Waluta Wirtualna** - wewnętrzne, ewidencyjne jednostki przypisywane do Konta, wykorzystywane wyłącznie w obrębie Platformy do nabywania określonych funkcji, uprawnień lub Tokenów Rozgrywki. Waluta Wirtualna nie jest pieniądzem elektronicznym, walutą wirtualną w rozumieniu regulacji dotyczących kryptoaktywów ani środkiem płatniczym poza Platformą.
- 7) **Pakiet** - określona liczba jednostek Waluty Wirtualnej oferowana za wskazaną cenę pieniężną.
- 8) **Token Rozgrywki** - wewnętrzne uprawnienie do uruchomienia określonej rozgrywki lub funkcji związanej z rozgrywką, nabywane za Walutę Wirtualną. Token Rozgrywki nie jest tokenem kryptograficznym ani instrumentem finansowym.
- 9) **Rozgrywka AI** - funkcja Platformy wykorzystująca rozwiązania sztucznej inteligencji zgodnie z opisem widocznym w Platformie przed jej uruchomieniem.
- 10) **Przelewy24** - system płatności elektronicznych obsługiwany przez PayPro S.A. lub podmioty współpracujące z PayPro S.A., wykorzystywany przez Operatora do obsługi płatności za Pakiety.
- 11) **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 3. Rodzaj i zakres usług elektronicznych oraz wymagania techniczne

1. Operator świadczy drogą elektroniczną w szczególności usługi: utworzenia i prowadzenia Konta, udostępniania funkcjonalności Platformy i gry, prowadzenia salda Waluty Wirtualnej, umożliwiania składania zamówień na Pakiety oraz korzystania z funkcji nabywanych za Walutę Wirtualną.
2. Do korzystania z Platformy wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i mechanizmy niezbędne do logowania, aktywny adres e-mail oraz - w zakresie płatności - możliwość skorzystania z jednej z metod płatności aktualnie oferowanych w procesie zakupowym.
3. Użytkownik powinien korzystać z aktualnego i wspieranego oprogramowania oraz zabezpieczać urządzenie i dane dostępowe przed nieuprawnionym użyciem.
4. Operator może publikować dodatkowe wymagania techniczne dotyczące konkretnych funkcji Platformy, jeżeli są one niezbędne do prawidłowego działania danej funkcji. Informacja taka jest przekazywana przed skorzystaniem z funkcji lub zakupem, jeżeli ma znaczenie dla decyzji Użytkownika.
5. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, podejmowanie prób obejścia zabezpieczeń, ingerowanie w działanie Platformy, automatyzowanie działań w sposób nieprzewidziany przez Operatora, wykorzystywanie błędów technicznych, oszustw płatniczych lub innych działań naruszających prawo albo prawa osób trzecich.

§ 4. Konto Użytkownika

1. Założenie Konta jest dobrowolne i następuje zgodnie z formularzem rejestracyjnym udostępnionym w Platformie. Użytkownik zobowiązany jest podawać dane prawdziwe i aktualne w zakresie wymaganym do świadczenia usług i realizacji obowiązków prawnych Operatora.
2. Użytkownik dokonujący odpłatnych zakupów powinien posiadać zdolność do zawarcia danej umowy. Osoba, która nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, może dokonywać zakupów wyłącznie w zakresie dopuszczonym przez prawo i, jeżeli jest to wymagane, za zgodą przedstawiciela ustawowego.
3. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego utworzenia Konta. Użytkownik może ją rozwiązać w każdym czasie poprzez funkcję usunięcia Konta lub kontakt z Operatorem, z uwzględnieniem zasad dotyczących niewykorzystanej Waluty Wirtualnej określonych w § 13.
4. Konto jest indywidualne i nie może być sprzedawane, odpłatnie udostępniane ani przenoszone na inną osobę bez uprzedniej zgody Operatora, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
5. Użytkownik jest zobowiązany zachować poufność danych logowania. O podejrzeniu przejęcia Konta lub nieautoryzowanego dostępu należy niezwłocznie poinformować Operatora.

§ 5. Waluta Wirtualna

1. Waluta Wirtualna stanowi wyłącznie wewnętrzne uprawnienie ewidencyjne do korzystania z określonych funkcji Platformy. Jednostki Waluty Wirtualnej nie posiadają samodzielnej wartości pieniężnej poza Platformą i nie mogą być wykorzystywane jako środek płatniczy poza Platformą.
2. Waluta Wirtualna nie podlega wypłacie, wymianie na gotówkę, kryptowaluty ani inne środki pieniężne, odsprzedaży lub przeniesieniu między Kontami, chyba że Operator wyraźnie wprowadzi taką funkcję w przyszłości na podstawie odrębnych zasad zgodnych z prawem.
3. **Aktualne Pakiety, liczba jednostek w Pakiecie oraz całkowite ceny brutto są każdorazowo prezentowane Użytkownikowi przed złożeniem zamówienia na stronie <https://przedwyruszeniem.pl/cennik>.**
4. Operator może zmieniać ceny i skład Pakietów na przyszłość. Zmiana nie wpływa na Walutę Wirtualną prawidłowo przypisaną do Konta przed wejściem zmiany w życie ani na już zawarte umowy.

5. Jednostki Waluty Wirtualnej nabyte odpłatnie nie wygasają wyłącznie z powodu upływu czasu, o ile Konto pozostaje aktywne i Platforma funkcjonuje, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z prawa, rozwiązania umowy, zwrotu płatności lub nadużycia.
6. Jeżeli Operator przyznaje jednostki promocyjne, bonusowe lub nieodpłatne, warunki ich wykorzystania, w tym ewentualny termin ważności, są podawane jasno przed ich przyznaniem. W miarę możliwości system rozróżnia saldo nabyte odpłatnie od salda promocyjnego.
7. Przed wykorzystaniem Waluty Wirtualnej Użytkownik otrzymuje informację o liczbie jednostek wymaganych do nabycia danej funkcji, Tokena Rozgrywki albo innego uprawnienia.

§ 6. Składanie zamówień i płatności

1. Zakup Pakietu jest możliwy po zalogowaniu do Konta, chyba że Platforma udostępni w przyszłości inny zgodny z prawem sposób przypisania zakupu do Użytkownika.
2. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik otrzymuje w sposób jasny i widoczny co najmniej informację o rodzaju Pakietu, liczbie jednostek Waluty Wirtualnej, całkowitej cenie brutto, sposobie płatności oraz sposobie i terminie dostarczenia Waluty Wirtualnej.
3. Złożenie odpłatnego zamówienia następuje przy użyciu przycisku lub równoważnej funkcji jednoznacznie wskazującej obowiązek zapłaty, np. „Kupuję i płacę”.
4. **Przed złożeniem zamówienia Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem oraz Polityką prywatności. Akceptacja Regulaminu oraz potwierdzenie zapoznania się z Polityką prywatności są rejestrowane przez Platformę w zakresie niezbędnym do wykazania warunków zawartej umowy i realizacji obowiązków informacyjnych.**
5. Płatności elektroniczne są obsługiwane przez system Przelewy24. Dostępne metody płatności są prezentowane Użytkownikowi w procesie płatności i mogą zależeć od aktualnej oferty operatora płatności.
6. Usługi płatnicze świadczy PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068. W przypadku aktywacji płatności kartami PayPro S.A. działa jako agent rozliczeniowy dla płatności kartowych zgodnie z warunkami Przelewy24.
7. Operator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych Użytkownika, jeżeli płatność jest realizowana w środowisku operatora płatności. Zakres danych przekazywanych operatorowi płatności wynika z wybranej metody płatności, obowiązków prawnych oraz Polityki prywatności.
8. Umowa dotycząca zakupu Pakietu zostaje zawarta po skutecznym złożeniu zamówienia i jego przyjęciu przez Operatora, co jest potwierdzane elektronicznie. W razie braku skutecznej płatności Operator nie jest zobowiązany do przypisania Waluty Wirtualnej.

§ 7. Dostarczenie Waluty Wirtualnej i potwierdzenie transakcji

1. Waluta Wirtualna jest co do zasady dostarczana niezwłocznie po otrzymaniu przez system Operatora wiarygodnego potwierdzenia skutecznej płatności od operatora płatności, chyba że przed zakupem wskazano inny termin.
2. Dostarczenie polega na przypisaniu do Konta Użytkownika odpowiedniej liczby jednostek Waluty Wirtualnej i udostępnieniu ich w saldzie Konta.
3. Samo wyświetlenie przez przeglądarkę strony powrotnej po płatności nie stanowi wystarczającej podstawy do uznania transakcji za opłaconą, jeżeli system Operatora nie otrzymał i nie zweryfikował potwierdzenia płatności.
4. Po zawarciu umowy Operator przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie transakcji na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną, na adres przypisany do Konta. Potwierdzenie obejmuje informacje wymagane prawem oraz, jeżeli ma zastosowanie, informację o zgodzie na rozpoczęcie dostarczania świadczenia cyfrowego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5. Jeżeli płatność została pobrana, a Waluta Wirtualna nie została przypisana w rozsądnym czasie, Użytkownik powinien zgłosić problem zgodnie z § 9. Operator zweryfikuje stan płatności i, zależnie od wyniku weryfikacji, przypisze należne jednostki albo dokona odpowiedniego zwrotu.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny, na zasadach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Jeżeli zakup Pakietu lub przypisanie Waluty Wirtualnej kwalifikuje się jako dostarczanie treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym, Operator może rozpocząć dostarczanie przed upływem terminu do odstąpienia wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej i uprzedniej zgody Konsumenta oraz potwierdzeniu, że Konsument przyjął do wiadomości skutki prawne rozpoczęcia świadczenia, w tym utratę prawa odstąpienia, jeżeli przesłanki takiej utraty są spełnione.
3. Operator stosuje wyłączenie lub utratę prawa odstąpienia wyłącznie w takim zakresie, w jakim wszystkie wymagane prawem przesłanki zostały spełnione i mogą zostać wykazane. Brak prawidłowej zgody, informacji lub wymaganego potwierdzenia nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta.
4. Jeżeli świadczenie podlega kwalifikacji prawnej innej niż wskazana w ust. 2, do prawa odstąpienia i rozliczeń stosuje się właściwe przepisy dla danego rodzaju umowy.
5. **Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w szczególności pocztą elektroniczną na adres oskar.adamczyk@ptd-interactive.co albo pisemnie na adres do doręczeń wskazany w § 1 ust. 2. Konsument może skorzystać ze wzoru stanowiącego Załącznik nr 1, lecz nie jest to obowiązkowe.**
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności praw związanych z niedostarczeniem albo brakiem zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową.

§ 9. Reklamacje i zgodność świadczenia z umową

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące działania Platformy, Konta, płatności, przypisania Waluty Wirtualnej, salda, Tokenów Rozgrywki lub innych odpłatnych funkcji.
2. **Reklamacje należy składać na adres e-mail oskar.adamczyk@ptd-interactive.co albo na adres do doręczeń Operatora wskazany w § 1 ust. 2.**
3. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zgłoszenie powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Konta, opis problemu, datę zdarzenia oraz - jeśli reklamacja dotyczy płatności - identyfikator transakcji lub inne dostępne dane pozwalające ją odnaleźć. Brak tych informacji nie pozbawia Konsumenta ustawowych uprawnień.
4. Operator udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie wymaganym przez prawo, a jeżeli przepisy nie przewidują terminu krótszego - nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. W przypadku braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową Konsumentowi przysługują środki ochrony przewidziane ustawą o prawach konsumenta, w tym - zależnie od przesłanek - żądanie doprowadzenia świadczenia do zgodności z umową, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
6. Jeżeli błąd techniczny Platformy spowoduje pobranie Waluty Wirtualnej bez udostępnienia nabytej funkcji, Operator - po potwierdzeniu zdarzenia - przywróci pobrane jednostki albo zapewni nabyte świadczenie, chyba że Użytkownikowi przysługuje dalej idące uprawnienie wynikające z prawa.

§ 10. Zwroty, anulowanie płatności i nadużycia

1. Zwrot ceny wynikający z uznanej reklamacji, skutecznego odstąpienia od umowy albo innej podstawy prawnej jest realizowany zgodnie z przepisami prawa, co do zasady przy użyciu tej samej metody płatności, chyba że Użytkownik wyraźnie zaakceptuje inny nieodpłatny sposób zwrotu.

2. W przypadku zwrotu ceny Pakietu Operator jest uprawniony do odpowiedniego skorygowania salda Waluty Wirtualnej przypisanej w związku z tą transakcją, w zakresie zgodnym z podstawą zwrotu i przepisami prawa.
3. Jeżeli płatność zostanie cofnięta, zakwestionowana albo zwrócona z powodu nieautoryzowanej transakcji, oszustwa lub nadużycia, Operator może czasowo zablokować wykorzystanie jednostek związanych z tą płatnością lub funkcje zakupowe do czasu wyjaśnienia sprawy, z zachowaniem praw Użytkownika wynikających z przepisów prawa.
4. Operator może odmówić realizacji transakcji lub ograniczyć możliwość kolejnych zakupów, jeżeli istnieją uzasadnione podstawy do podejrzenia oszustwa, naruszenia bezpieczeństwa, użycia cudzej metody płatności bez uprawnienia albo innego bezprawnego działania.

§ 11. Wykorzystywanie Waluty Wirtualnej i Tokenów Rozgrywki

1. Waluta Wirtualna może być wykorzystywana wyłącznie do funkcji oznaczonych w Platformie jako dostępne za określoną liczbę jednostek, w szczególności do nabywania Tokenów Rozgrywki przeznaczonych do uruchamiania Rozgrywek AI.
2. Przed potwierdzeniem wykorzystania Waluty Wirtualnej Platforma prezentuje koszt danej funkcji w jednostkach, chyba że koszt wynika bezpośrednio z jednoznacznie opisanej, wcześniej wybranej opcji.
3. Saldo jest pomniejszane wyłącznie w związku ze skutecznym nabyciem danej funkcji lub rozpoczęciem świadczenia zgodnie z informacją prezentowaną Użytkownikowi.
4. Jeżeli Rozgrzywka AI nie może zostać rozpoczęta albo zostanie przerwana z powodu potwierdzonego błędu technicznego po stronie Platformy przed uzyskaniem przez Użytkownika zasadniczej części świadczenia, Operator przywróci odpowiednią liczbę jednostek Waluty Wirtualnej albo umożliwi ponowne uruchomienie funkcji, z zastrzeżeniem uprawnień ustawowych Konsumenta.
5. Wyniki i przebieg funkcji wykorzystujących sztuczną inteligencję mogą mieć charakter zmienny. O ile opis konkretnej funkcji nie stanowi inaczej, nabycie Tokena Rozgrywki zapewnia dostęp do danej rozgrywki lub funkcji, a nie gwarancję określonego wyniku rozgrywki.
6. Na dzień obowiązywania niniejszej wersji Regulaminu Waluta Wirtualna ani Tokeny Rozgrywki nie uprawniają do wypłaty środków pieniężnych i nie mogą być wymieniane na pieniądze. Wprowadzenie mechanizmu nagród pieniężnych, wymienialnych aktywów lub transferów między Użytkownikami wymaga odrębnej analizy prawnej i odpowiedniej zmiany zasad Platformy.

§ 12. Dostępność Platformy i zmiany funkcjonalności

1. Operator dokłada należytej staranności, aby Platforma była dostępna i działała prawidłowo, jednak może przeprowadzać prace konserwacyjne, aktualizacje i działania związane z bezpieczeństwem.
2. W miarę możliwości planowane przerwy o istotnym wpływie na korzystanie z odpłatnych funkcji będą komunikowane z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Operator może rozwijać i zmieniać funkcjonalność Platformy z przyczyn technicznych, bezpieczeństwa, prawnych, organizacyjnych lub biznesowych. Zmiany nie mogą pozbawiać Konsumenta praw wynikających z zawartych umów ani naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów.
4. Jeżeli przepisy dotyczące treści cyfrowych lub usług cyfrowych wymagają poinformowania o zmianie na trwałym nośniku albo przyznania prawa do rozwiązania umowy z powodu zmiany, Operator zastosuje wymagany tryb.
5. W przypadku trwałego zakończenia działalności Platformy przez Operatora w sposób uniemożliwiający wykorzystanie wcześniej odpłatnie nabytej i niewykorzystanej Waluty Wirtualnej, Operator poinformuje Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem i zapewni rozwiązanie zgodne z prawem, w tym - jeżeli będzie to wymagane lub uzasadnione charakterem świadczenia - zwrot odpowiedniej części ceny niewykorzystanych odpłatnie nabytych jednostek.

§ 13. Rozwiązanie umowy i usunięcie Konta

1. Użytkownik może w każdym czasie złożyć żądanie usunięcia Konta lub rozwiązania umowy o prowadzenie Konta w sposób udostępniony w Platformie albo poprzez kontakt z Operatorem.
2. Przed ostatecznym usunięciem Konta Operator może poinformować Użytkownika o istniejącym saldzie Waluty Wirtualnej oraz skutkach usunięcia Konta. Dobrowolne usunięcie Konta przez Użytkownika nie stanowi samo przez się podstawy do wymiany Waluty Wirtualnej na środki pieniężne, z zastrzeżeniem praw, których nie można wyłączyć umową.
3. Operator może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta lub zablokować Konto z ważnej przyczyny, w szczególności w razie rażącego albo powtarzającego się naruszenia Regulaminu, prawa, bezpieczeństwa Platformy lub praw innych osób, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, jeżeli charakter naruszenia pozwala na takie wezwanie.
4. Jeżeli rozwiązanie umowy przez Operatora następuje bez naruszenia po stronie Użytkownika i uniemożliwia wykorzystanie niewykorzystanej Waluty Wirtualnej nabytej odpłatnie, Operator rozliczy niewykorzystane odpłatnie nabyte jednostki w sposób zgodny z prawem i charakterem zawartej umowy.
5. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Użytkownika roszczeń, które powstały przed jej rozwiązaniem.

§ 14. Zasady korzystania z Platformy

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Platformy zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem funkcji udostępnionych przez Operatora.
2. **W szczególności zabronione jest: wykorzystywanie błędów Platformy do uzyskiwania nienależnej Waluty Wirtualnej lub świadczeń; podszywanie się pod inne osoby; obchodzenie ograniczeń płatniczych; ingerowanie w komunikację z operatorem płatności; nieuprawnione automatyzowanie rozgrywki; podejmowanie działań mogących zakłócić bezpieczeństwo lub dostępność Platformy; a także wprowadzanie do treści rozgrywki rzeczywistych danych osobowych osób trzecich, danych szczególnych kategorii, haseł, danych płatniczych lub innych informacji poufnych, jeżeli nie jest to niezbędne i zgodne z prawem.**
3. Prawa do Platformy, jej oprogramowania, grafik, oznaczeń, baz danych i pozostałych elementów przysługują Operatorowi lub odpowiednim uprawnionym podmiotom. Użytkownik otrzymuje jedynie prawo korzystania z Platformy w zakresie wynikającym z Regulaminu i funkcjonalności usługi.
4. Jeżeli Platforma umożliwia publikowanie treści przez Użytkowników, szczegółowe zasady dotyczące takich treści mogą zostać określone w odrębnych zasadach społeczności lub funkcji. Brak odrębnych zasad nie zezwala na publikowanie treści bezprawnych.

§ 15. Dane osobowe i prywatność

1. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Operatora są opisane w odrębnej Polityce prywatności dostępnej jako publiczny plik PDF pod adresem https://przedwyruszeniem.pl/documents/privacy_policy.pdf.
2. W zakresie niezbędnym do realizacji płatności wybrane dane dotyczące transakcji mogą być przekazywane PayPro S.A. lub innym podmiotom uczestniczącym w obsłudze wybranej metody płatności. Platforma korzysta ponadto z zewnętrznych usług infrastruktury, poczty elektronicznej i sztucznej inteligencji na zasadach szczegółowo opisanych w Polityce prywatności.
3. Regulamin nie zastępuje informacji wymaganych przepisami o ochronie danych osobowych. Na dzień wejścia w życie niniejszej wersji Regulaminu Operator wykorzystuje pocztę elektroniczną przede wszystkim do komunikacji związanej z Kontem i wykonaniem umowy. Jeżeli w przyszłości zostanie uruchomiony newsletter lub marketing bezpośredni wymagający odrębnej zgody, zgoda taka będzie zbierana niezależnie od akceptacji Regulaminu i będzie mogła zostać wycofana na zasadach określonych w Polityce prywatności i przepisach prawa.

§ 16. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów, w tym zwrócić się o pomoc do właściwego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Informacje o dostępnych sposobach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich można uzyskać m.in. w publicznych serwisach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

§ 17. Zmiany Regulaminu

1. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany prawa, wymogów operatorów płatności, sposobu świadczenia usług, funkcjonalności Platformy, konieczności zapewnienia bezpieczeństwa albo wprowadzenia nowych funkcji.
2. Zmiany dotyczące umowy o prowadzenie Konta będą komunikowane Użytkownikowi w sposób pozwalający zapoznać się z ich treścią przed wejściem w życie, z zachowaniem okresu i formy wymaganych przez prawo. Jeżeli zmiana wymaga zapewnienia prawa do wypowiedzenia albo innego uprawnienia, Użytkownik zostanie o nim poinformowany.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa wstecznie na skutecznie zawarte i wykonane transakcje zakupu Pakietów, chyba że zmiana jest korzystna dla Użytkownika lub wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy, a które miałyby zastosowanie zgodnie z właściwymi regulacjami prawa prywatnego międzynarodowego.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce takiego postanowienia stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest publicznie dostępna do pobrania w formacie PDF pod adresem https://przedwyruszeniem.pl/documents/terms_and_conditions.pdf.
5. Regulamin wchodzi w życie dnia 18 sierpnia 2026 r.

Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz można wykorzystać, jeżeli w danym przypadku Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.

Adresat: PTD OSKAR ADAMCZYK, Oskar Adamczyk, ul. Kasztanowa 13/2, 71-015 Szczecin, e-mail: oskar.adamczyk@ptd-interactive.co

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej zakupu następującego Pakietu / świadczenia:

Data zawarcia umowy / zakupu:

Identyfikator transakcji lub zamówienia (jeżeli jest znany):

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

Data:

Podpis Konsumenta (tylko jeżeli formularz jest składany w formie papierowej):